



MS910 Q & A



2013/6/11更新

Android機器について

接続障害やバーコードデータの出力障害などは、Android機器の電源オフ→オンとWi-Fiをオフにすることで解消するケースが散見されます。

Android機器で障害が発生した場合は、まず、次の手順をお試し下さい。

1. Android機器の電源を切ります。(再起動は不可です)
2. MS910の電源を切ります。
3. Android機器の電源を入れます。
4. Android機器のWi-Fiをオフにします。
5. Android機器でBluetoothConnectを実行します。
6. MS910の電源を入れます。

Android機器について.....	2
よくある質問	3
Q. バーコードの読取り方を教えてください。.....	3
Q. バーコードに赤い光を当てても読み取りません。.....	3
Q. 複数のホスト機器を切替えながら使用したい。.....	3
Q. 電源をオフにしたい。.....	3
Q. 電源をオフにできません。.....	3
Q. 充電中、緑LEDが点滅し続けます。.....	3
Q. USBケーブルを挿しているのに充電できません。.....	4
Q. 充電しているのに赤LEDが点灯しません。.....	4
Q. バーコードを読むと「ピピピ」と鳴って読込めません。.....	4
Q. 再接続の方法を教えてください。.....	4
Q. 再接続できません。.....	4
Q. 使用中よく切断されます。.....	4
Q. 通信が不安定です。.....	4
Q. 周囲を検索してもWireless Scannerが表示されません。.....	4
Q. ペア設定リクエスト画面が表示されません。(Android).....	5
Q. 急にバーコードデータが出力されなくなった。(Android).....	5
Q. 急にキーボードが暴走し始めた。(Android).....	5
Q. HIDモードで接続したい。(Android).....	5
Q. HIDモードで接続すると文字入力暴走する。(Android).....	5
Q. HID対応機種なのにHIDモードで接続できない。(Android).....	5
Q. 標準のキーボードが表示されなくなりました。(iOS).....	6
Q. MS910を接続中に標準のキーボードも使用したい。(iOS).....	6
Q. HIDモード接続時にバーコードの後ろで自動改行しません。.....	6
Q. バーコード読取音を消したい。.....	7
Q. 先頭「0」のJANを13桁で読取りたい。.....	7
Q. UPC-Aの先頭に「0」を付けて13桁で読取りたい。.....	7
Q. Codabarの先頭/末尾のアルファベットを消したい。.....	7
Q. MS910のハードウェアバージョンを確認したい。.....	7
Q. MS910を初期化したい.....	7

よくある質問

Q. バーコードの読み取り方を教えてください。

A. 正面から照射される赤い光をバーコードに当ててください。

トリガーボタンを押すと正面からバーコードを読み取るための赤い光が照射されます。赤い光をバーコードの全てを横切るようにあててください。

バーコードまでの距離は、近すぎても遠すぎても読み取れませんので、バーコード毎に適切な距離で読み取ってください。



Q. バーコードに赤い光を当てても読み取りません。

A. 幅広のバーコードや細かすぎるバーコードは読み取れません。

A. バーコードの種類によっては読み取りが無効になっています。

標準設定で読み取れるバーコードは次の通りです。

Code39、Code128、JAN-13、JAN-8、UPC-A、UPC-E、
Interleaved 2 of 5、Codabar (NW7)、EAN-128

Q. 複数のホスト機器を切替えながら使用したい。

A. 複数ホスト機器の切替には対応していません。

MS910は1対1の接続のみサポートしています。ホスト機器を切替える場合は、もともと使用していたホスト機器とのペア登録を解除したうえで、切替えたいホスト機器と再ペアリングを行う必要があります。

Q. 電源をオフにしたい。

A. 3分以上操作しないでください。

MS910は無操作が3分間続くと省電力のため自動的に電源がオフになるよう設計されています。この設定はユーザーマニュアルの「電源管理」の項目で変更することが可能です。

A. リセットホールの中のスイッチを押してください。

トリガーボタンやLEDランプがある面と反対側の、バーコード読み取り光が照射される側に小さなリセットホールがあります。細いピンなどを使用してリセットホールの中にあるスイッチを押して下さい。スイッチを押しても設定などは変更されません。

電源を切るときは、必ずUSBケーブルを取り外してください。

Q. 電源をオフにできません。

A. USBケーブルを外してください。

MS910はUSBケーブルから給電されている状態では電源がオフにならないようになっています。USBケーブルを外してから電源をオフしてください。

Q. 充電中、緑LEDが点滅し続けます。

A. Bluetooth通信切断中の表示です。充電に影響はありません。

MS910は充電中に電源がオフにならないよう設計されているため、通信が切断されていると、充電中の赤LED点灯と通信切断中の緑LED点滅が同時に表示され続けます。

この状態ではバッテリーが満充電になると、赤LEDが消灯し緑LEDの点滅のみが表示され続けます。

Q. USBケーブルを挿しているのに充電できません。

Q. 充電しているのに赤LEDが点灯しません。

A. 暫く使用してから充電を行ってみてください。

MS910のバッテリー残量が十分に残っている場合は、バッテリー保護のため充電を行わないように設計されています。1時間程度使用してバッテリー残量が減ってからもう一度充電を行ってみてください。

充電が開始されない状態で、USBケーブルからMS910に電気が流れているか確認するには次の手順を行ってください。

1. MS910からUSBケーブルを取り外してください。
2. MS910の電源を切ってください。
3. MS910にUSBケーブルを取り付けてください。
4. MS910へ電気が流れていれば、MS910が強制的に起動します。

Q. バーコードを読むと「ピピピ」と鳴って読込めません。

A. ホスト機器に接続してからバーコードを読取ってください。

MS910が接続できていない無通信状態でバーコードを読取ったときのエラー音です。無通信状態では緑LEDが点滅し続けます。

A. 「PINコード入力終了」を読取ってください。

ペアリングが完了した後に「PINコード入力終了」を読取っていません。HIDモードで接続した場合は、最後に必ず「PINコード入力終了」を読取ってください。



PINコード入力終了

Q. 再接続の方法を教えてください。

A. 電源オフの状態から、電源をオンにしてください。

MS910は電源がオフからオンになったときに自動的に再接続を行います。

Q. 再接続できません。

Q. 使用中よく切断されます。

Q. 通信が不安定です。

A. ホスト機器のWi-Fiをオフにしてください。

Wi-FiとBluetoothは同じ周波数帯を使用していますので電波干渉を起こしている場合があります。MS910の使用時には、Wi-Fiをオフにしておくことをオススメいたします。

Q. 周囲を検索してもWireless Scannerが表示されません。

A. MS910の電源をオンにしてください。

A. 「通信切断/ペアリング情報削除」を読取ってください。

以前のペアリング情報がMS910に保存されている場合、MS910は周囲からの検索に対して応答しません。



通信切断/ペアリング情報削除

Q. ペア設定リクエスト画面が表示されません。(Android)

A. Android機器のWi-Fiをオフにしてください。

Wi-Fiとの電波干渉によって応答が出来ていない場合があります。Android機器のWi-Fiをオフにしてから、もう一度ペアリング作業を行ってください。

それでも表示されない場合は、Android機器の電源オフや、他の回答を参考にしてください。

A. Android機器からWireless Scannerを解除してください。

再ペアリング時など、以前のペアリング情報がAndroid機器内に残ったままの場合は正常に動作しません。Android機器からWireless Scannerのペアリング情報を解除してください。解除方法はAndroid機器の取扱説明書をご確認ください。

A. 「Simple Secure Pairing 無効」を讀取ってください。

iOS機器との簡単接続に使用するSimple Secure Pairingは、Android機器では使用できません。Android機器で使用した場合、ペア設定リクエストは表示されず正常にペアリングされたメッセージが表示されますが、実際はペアリングされておりません。



Simple Secure Pairing 無効



Simple Secure Pairing 有効

Q. 急にバーコードデータが出力されなくなった。(Android)

Q. 急にキーボードが暴走し始めた。(Android)

A. Android機器をオフ→オンしてください。

Android機器の電源をオフ→オンしてください。再起動では復旧しない場合がありますので、電源メニューに「再起動」がある機種はご注意ください。

Q. HIDモードで接続したい。(Android)

A. iPhone/iPadの接続方法を参考に接続してください。

Android機器にHIDモードで接続した場合、機種や内蔵キーボードの種類によっては、「改行ができない」「キーが暴走する」「MS910接続中、内蔵キーボードが表示されない」などのトラブルが発生する場合があります。

これらのHIDモード接続時特有のトラブルを解決する方法はMS910にはございません。HIDモードが正常に動作する機種に変更するか、SPPモードをご使用ください。

Q. HIDモードで接続すると文字入力暴走する。(Android)

A. SPPモードで接続してください。

一部の東芝製・富士通製スマートフォンで発生することを確認しております。

Q. HID対応機種なのにHIDモードで接続できない。(Android)

A. SPPモードで接続してください。

機種によっては接続出来ないものがあることを確認しております。

Q. 標準のキーボードが表示されなくなりました。(iOS)

Q. MS910を接続中に標準のキーボードも使用したい。(iOS)

MS910接続中はiOS標準のソフトウェアキーボードが表示されないため、MS910接続中にメールを打つなどソフトウェアキーボードが必要な場合は、次のいずれかの方法でソフトウェアキーボードを表示させてください。

A. 「キーボード表示/非表示」を読取ってください。

「キーボード表示/非表示」を読取るたびに、ソフトウェアキーボードの表示と非表示が切り替わります。



キーボード表示/非表示

A. ダブルクリック機能を使用してください。

「ダブルクリック機能 有効」を読取ってこの機能を有効にすると、トリガーボタンのブルクリックでソフトウェアキーボードの表示ができるようになります。

この機能は、MS910のハードウェアバージョン「SM3-c-1.11.BTA」以上が必要になります。



ダブルクリック機能 有効



ダブルクリック機能 無効

Q. HIDモード接続時にバーコードの後ろで自動改行しません。

A. 入力モードを半角入力に変更してください。


MS910はバーコードデータの最後に改行キーを自動付加しています。ホスト機器の入力モードを半角直接入力に変更することで、バーコードデータ後に自動改行されるようになります。

● Windowsの場合

キーボードの「半角/全角」キーまたは「Alt+半角/全角」キーで変更してください。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

● iOS機器の場合

iOS標準のソフトウェアキーボードを、英語キーボードに変更してください。

1. ソフトウェアキーボードを表示させてください。
2.  地球儀のマークをタッチしてキーボードを変更してください。

下図はiPhoneの英語キーボード例です。



● Androidデバイスの場合

機種によって異なります。半角直接入力のできないキーボードも存在します。詳しくはAndroid機器の取扱説明書をご覧ください。

Q. バーコード読取音を消したい。

A. 「ビープ 消音」を読取ってください。

バーコード読取り成功の「ピッ」という音を消すことができます。システム音やエラー音を消すことはできません。



ビープ 消音



ビープ 元に戻す

Q. 先頭「0」のJANを13桁で読取りたい。

Q. UPC-Aの先頭に「0」を付けて13桁で読取りたい。

A. 「JANの常時13桁読取り 有効」を読取ってください。



JANの常時13桁読取り 有効



JANの常時13桁読取り 無効

Q. Codabarの先頭/末尾のアルファベットを消したい。

A. 「スタート/ストップ 送信しない」を読取ってください。



スタート/ストップ 送信しない



スタート/ストップ 送信する

Q. MS910のハードウェアバージョンを確認したい。

A. 「バージョン確認」を読取ってください。

バージョン情報は、接続されているホスト機器に表示されます。



バージョン確認

Q. MS910を初期化したい。

A. 「設定初期化」を読取ってください。

ペアリング情報などネットワークについての初期化は行われません。



設定初期化